



ATTENTION:

Your Resident's Mailing Address Is Changing!

All resident's personal mail is going digital



The address to send mail to your resident has changed. All personal mail such as letters, pictures, and drawings will now be digitally delivered to your incarcerated loved one or friend via the tablet.

Your resident's mail must now

be addressed to:

Name of facility, State
Resident Name, Resident Identifier
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

For example:

Mecklenburg County Sheriff's Office, NC
John Smith, #11111
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

IMPORTANT: To ensure your mail gets delivered electronically include:

- Complete facility name (no abbreviations) and state
- Resident's full name and identifier
- Sender's full name and physical address
- ONLY send personal mail such as letters, pictures, and drawings
- Follow the guidelines of the facility for checks / money orders and attorney-client privileged mail and DO NOT send to the new (Phoenix, MD) address.



To report any mail delivery issues, contact TextBehind support directly at info@TextBehind.com.



Quick, Digital Messages

As a reminder, your family and friends can also exchange digital messages with you online or on the GettingOut mobile app.





gettingout
ATENCIÓN:

¡La dirección postal de su residente está cambiando!
Todo el correo personal de los residentes se vuelve digital



La dirección para enviar correo a su residente ha cambiado. Todo el correo personal, como cartas, fotografías y dibujos, ahora se entregará digitalmente a su ser querido o amigo encarcelado a través de una tableta.

**El correo de su recluso
ahora debe dirigirse a:**

Nombre de la instalación, estado
nombre del residente, identificador de residente
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

Por ejemplo:

Mecklenburg County Sheriff's Office, NC
John Smith, #11111
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

IMPORTANTE: Para garantizar que su correo se entregue electrónicamente, incluya:

- Nombre completo de la instalación (sin abreviaturas) y estado
- Nombre completo e identificador del residente
- Nombre completo y dirección física del remitente
- SOLO envíe correo personal, como cartas, imágenes y dibujos.
- Seguir las pautas de la facilidad para cheques / giros postales y correo privilegiado abogado-cliente y NO envíe a la nueva dirección (Phoenix, MD).



Para informar de cualquier problema de entrega de correo, póngase en contacto con el soporte de TextBehind directamente en info@TextBehind.com.



Mensajes digitales rápidos

Como recordatorio, también puede intercambiar mensajes digitales con usted en línea o en la aplicación móvil GettingOut.

