



CHARLOTTE-MECKLENBURG
COMMUNITY RELATIONS

Dispute Settlement Program

An Alternative to Court

Providing mediation and conciliation services to Charlotte-Mecklenburg residents since 1983.

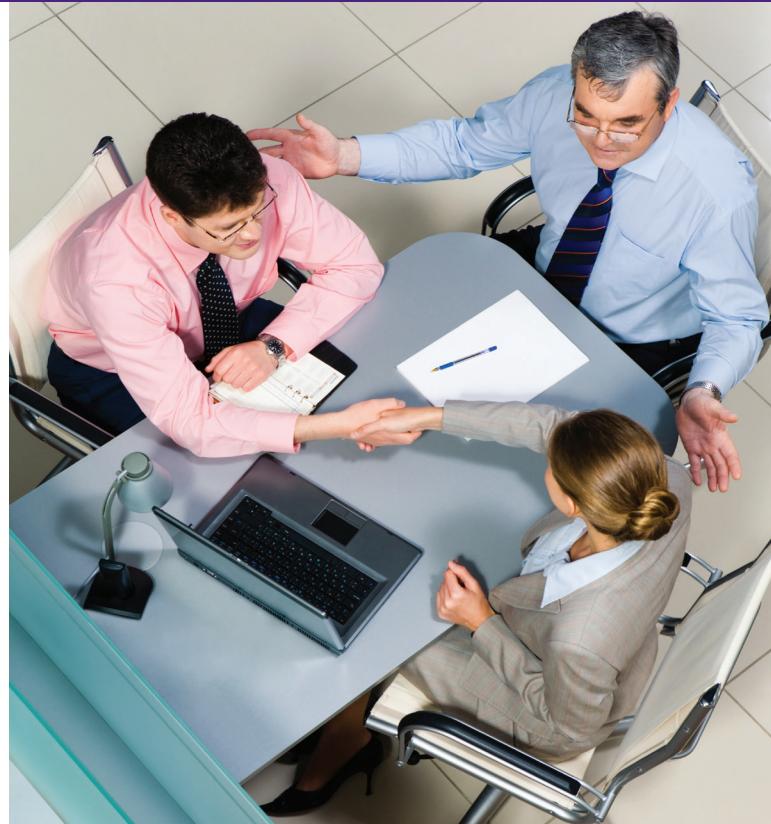
Are you a tenant facing eviction?

Are you a landlord seeking rent or restitution for damages?

Would you like to resolve your issues without court involvement?

If you answered **YES**, mediation offers many benefits to you!

- **FREE** mediation services;
RENTAL ASSISTANCE MAY BE AVAILABLE by referral
- Trained, neutral third party (mediators) working with disputants to reach an agreement
- Opportunity to express concerns, interests, needs and wants in a confidential setting
- An avenue for paying restitution for damages, losses or rent
- An alternative to court conviction or other court action
- Mediation is available virtually or in-person



Our partners can also provide assistance:

Charlotte-Mecklenburg Housing Partnership
charlottenc.gov/covid-housing-relief
704-351-6382

We're here to help!

Landlord Tenant Line
Phone: (704) 336-5330

charlottenc.gov/communityrelations

Legal Aid of NC
Free Legal Help for Tenants
704-594-8662

Crisis Assistance Ministry
www.crisisassistance.org/applynow



CHARLOTTE-MECKLENBURG
COMMUNITY RELATIONS

Dispute Settlement Program

Una opción adicional a la corte

Proporcionamos servicios de mediación y conciliación desde 1983, a todas las personas que viven en Charlotte-Mecklenburg.

¿Es usted un inquilino que está enfrentado un desalojo?

¿Es usted un arrendador que busca el pago del alquiler o restitución por daños y perjuicios?

¿Le gustaría resolver sus problemas sin involucrar a la corte?

¡Si usted respondió SI, la mediación ofrece muchos beneficios!

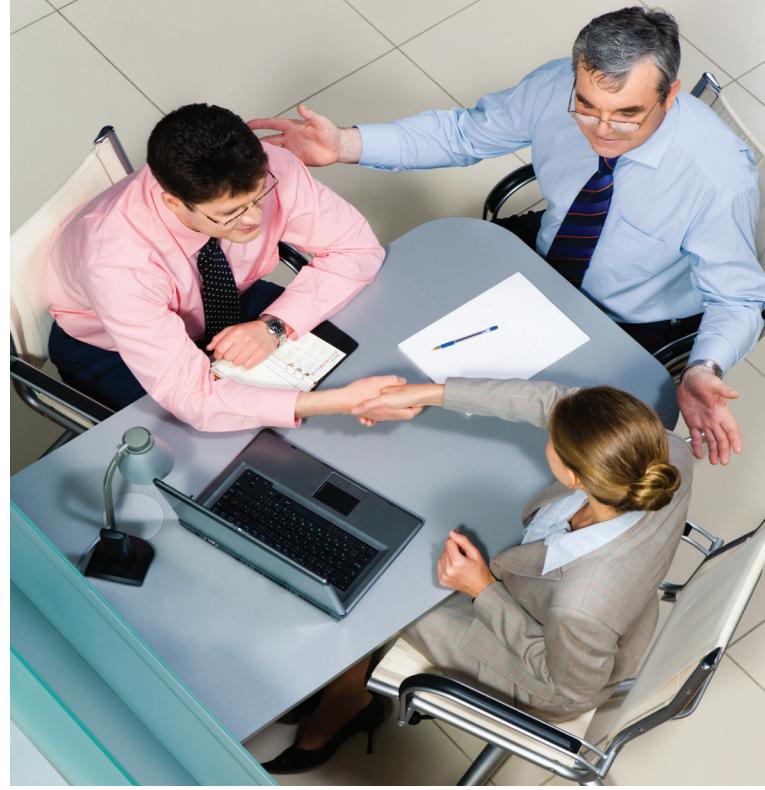
- Servicios de mediación **GRATUITOS**; la posibilidad de **ASISTENCIA DE ALQUILLER** con una referencia
- Con personas capacitadas y neutrales (mediadores) trabajan con las partes involucradas para llegar a un acuerdo
- Una oportunidad de expresar inquietudes, intereses, necesidades y deseos en un ambiente confidencial
- Un camino para pagar la restitución por daños, pérdidas o alquiler
- Una alternativa a la condena judicial u otra acción judicial
- La mediación está disponible virtualmente o en persona

¡Estamos aquí para ayudar!

Arrendatarios y Inquilinos pueden

llamar al: (704) 336-5330

charlottenc.gov/communityrelations



Nuestros socios también pueden proporcionar asistencia:

Charlotte-Mecklenburg Housing Partnership

charlottenc.gov/covid-housing-relief

704-351-6382

Legal Aid of NC

Ayuda legal gratis para inquilinos

704-594-8662

Crisis Assistance Ministry

www.crisisassistance.org/applynow